

## Openstaande vragen kennissessie

Beste Teamcaptain en/ of VCL,

Afgelopen maandag was je aanwezig bij de Kennissessie over de invoering van SquashLevels. Dank voor de deelname en interesse in dit nieuwe systeem, hopelijk is jullie enthousiasme alleen nog maar groter geworden! Inmiddels is alles gecommuniceerd en is terug te lezen in het persbericht. Wil je de presentatie nog eens terugkijken of luisteren download dan hier de presentatie of de [video van de presentatie](#).

Tijdens de Kennissessie zijn een aantal vragen gesteld die ik nog zou beantwoorden of waarop ik mijn gegeven antwoord nog wat wil aanscherpen:

- Zelf een wedstrijd invoeren

Bij een verdere verdieping moet ik toch melden dat men toch een premium account nodig heeft om zelf een vriendschappelijke wedstrijd in te kunnen voeren.

- Dubbele lidnummers

Dubbele lidnummers proberen we zoveel mogelijk te voorkomen. Met name bij mensen die ook deelnemen aan de clubladder. Het komt weleens voor dat er twee profielen zijn. Als je dit bij jou ziet kun je zelf in het SquashLevels systeem een verzoek indienen om deze profielen samen te voegen. Indien dat niet lukt verzoeken wij om te mailen naar [wedstrijdsport@squashbond.nl](mailto:wedstrijdsport@squashbond.nl). Wanneer dit is gedaan is dat de volgende dag pas terug te zien omdat SquashLevels elke 24 uur een update doorvoert.

- Resultaten afgelopen tijd

De meest recente resultaten wegen zwaarder dan wedstrijden van een langere periode geleden. Daardoor kan een nieuwe speler vrij snel stijgen in het systeem. Daarnaast komt een nieuwe speler met zijn eerste resultaten met een (P) achter zijn naam. Dit betekent provisional, in deze periode is het systeem nog aan het bepalen wat iemand zijn speelsterkte is en kan je sneller op je eigen niveau komen.

- Optie 'expected result'

De optie waarin een voorspelde uitslag gegeven wordt en men kan zien wat er met de rating gebeurt bij een bepaalde uitslag is enkel beschikbaar bij een premium account.

- Drie wedstrijden terugzien

Tijdens de kennissessie ontstond er wat onduidelijkheid over hoeveel wedstrijden terug gezien kunnen worden. Een van de deelnemers gaf namelijk aan alleen de laatste wedstrijd te kunnen zien. Wanneer je je via [sbn.squashlevels.com](http://sbn.squashlevels.com) registreert kun je de laatste drie wedstrijden terugzien. Daarvoor heb je een NGB account nodig (Bondsaccount). SBN heeft in overeenstemming met SquashLevels afgekocht dat voor een NGB (Bondsaccount) meer rechten zijn dan een freemium account.

- O35/ O40

De 'O' betekent inderdaad Over en de 'U' staat voor Under. In de ranglijst kun je hierdoor filteren op een bepaalde leeftijdscategorie.

- Wat betekent een 'P' achter mijn naam

De 'P' staat voor Provisional. Wanneer een squasher minder dan drie wedstrijden in zijn profiel heeft staan kan SquashLevels geen zekerheid geven over de plek op de ranglijst en de rating. Nadat drie wedstrijden zijn ingevoerd verandert de 'P' in de huidige rating.

- Clubs staan niet op de goede locatie

Een aantal clubs staan nog niet in de goede stad of provincie. Zo werd opgemerkt dat Match in New York gevestigd is en SquashTime in Flevoland. Achter de schermen wordt hard gewerkt om deze foutjes uit het systeem te halen. Indien je ziet dat dit nog niet in orde is mail dan naar [wedstrijdsport@squashbond.nl](mailto:wedstrijdsport@squashbond.nl).

- Andere ranking SBN.toernooi.nl / SquashLevels

De ranking zoals die nu staat op sbn.toernooi.nl komt te vervallen, SquashLevels is vanaf 1 januari de enige en officiële Nederlandse ranking/rating. Hiervoor komt een andere website waar de ranglijst, speelsterkte en je global rating te zien is. In sbn.toernooi.nl blijft in je eigen profiel je speelsterkte zichtbaar, dat verandert niet.

- App

Er is geen app van SquashLevels, de website van SquashLevels is wel responsive, betekent dat die zich aanpast naar een mobile versie.

Mochten er nog andere vragen zijn, stel ze dan gerust.

Voor nu wensen we je fijne feestdagen toe. Hopelijk kun je op vrijdag 13 januari uitgerust aan de 2<sup>e</sup> seizoenshelft beginnen!

Met sportieve groet,  
Team SBN